

Resultaten onderzoek Vitaliteitsagenda De Gaarden



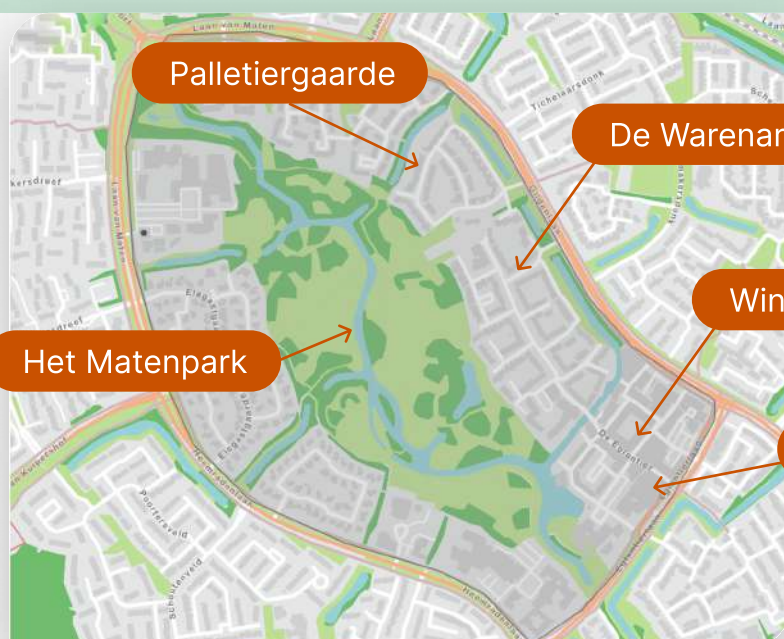
140

Gesprekken
in totaal

33

Meedenkers
geactiveerd

In totaal hebben 140 huishoudens deelgenomen aan het onderzoek voor de Vitaliteitsagenda.



Van de gemeente Apeldoorn hebben wij de opdracht gekregen om input op te halen bij bewoners van de Gaarden, waarbij het onderzoek zich heeft gericht op de Warenargaarde, winkelcentrum de Eglantier, de Palletiergaarde, het Violierenplein en het Matenpark. We hebben dit deel van de Gaarden ervaren als een wijk vol contrasten. Aan de ene kant zijn er de positieve ervaringen die vrijwel alle buurtbewoners hebben met de ontmoetingsplekken en alle voorzieningen in de wijk. Aan de andere kant vertelden sommige bewoners ons dat zij het steeds lastiger vinden om financieel rond te komen en moeite hebben met de achteruitgang van de buurt. Ze missen daarin soms ook steun vanuit de overheid of instanties of weten de weg hier niet goed naar te vinden. Mooie verhalen zijn ons bijgebleven over de Gaarden, die laten zien dat er door betrokkenheid en initiatief van bewoners zelf, de gemeente of andere instanties een positief beeld kan ontstaan die van de wijk een plek maken om fijn te ontmoeten en te wonen. Wij willen alle bewoners van de Gaarden danken voor hun deelname aan ons onderzoek.

*Namens het team van Eurus,
Daniël Vosseveld, Lacey Bartels en Silvia Huiskamp*



Thema Sociaal

Wonen in de Gaarden

59%

v/d bewoners in
huurwoning woont
prettig in de buurt

84%

v/d bewoners in
koopwoning woont
prettig in de buurt

De meesten bewoners geven aan prettig in de Gaarden te wonen. Maar liefst 67% van de bewoners geven aan er goed tot erg goed te wonen. Een uitzondering vormt hierop de Warenargaarde (maar 53% van de bewoners geven aan hier prettig te wonen). Van de mensen die in een koopwoning wonen, geldt dit voor 84% van de bewoners. Voor mensen in een huurwoning woont 59% prettig in de buurt. Als typerend voor de Gaarden benoemen bewoners dat alles binnen handbereik is en dat de Stolp, de Matenhof en De Drie Ranken worden gezien als prettige ontmoetingsplekken die een maatschappelijk stimulerende functie hebben in de wijk. Het grote aanbod in winkelcentrum de Eglantier, de dinsdagmarkt, het Matenpark, Don Bosco, het Medisch Centrum en de kinderboerderij worden als een echte meerwaarde ervaren.

Veel vrijwilligerswerk en mantelzorg

Opvallend is dat er relatief veel bewoners aan vrijwilligerswerk doen of mantelzorg verlenen of dit in het verleden hebben gedaan. In de gesprekken vertellen bewoners dat ze een bijdrage leveren aan activiteiten, zoals het samen koken en eten in de verschillende ontmoetingsplekken in de Gaarden.

Bekendheid Samen055

Ten opzichte van andere wijken in Apeldoorn zijn relatief veel bewoners van de Gaarden bekend met Samen055. Dit heeft er wellicht mee te maken dat Samen055 een grote vestiging heeft in ontmoetingscentrum de Stolp. Ze zijn daarmee duidelijk aanwezig in de wijk.

74%

Bekend met
Samen055

samen
O55

Violierenplein 101
(ingang bij de Stolp)
Inloopuren:

Dinsdag van 10:00 tot 12:00.
Donderdag van 14:00 tot 16:00

De ontmoetingsplek in de Matenhof en De Drie Ranken

Verschillende bewoners bezoeken regelmatig de ontmoetingsplek in de Matenhof en De Drie Ranken. Deze ontmoetingsplekken worden als fijne en warme plekken ervaren. Hier eten mensen gezamenlijk een warme maaltijd of komen er voor andere activiteiten. Sommige bewoners zien De Drie Ranken vooral als kerkelijke instelling en geven dat als reden aan om er niet naartoe te gaan. Iedereen is desondanks welkom bij De Drie Ranken. De ontmoetingsplek in de Matenhof is onder bewoners van de Gaarden iets minder bekend als ontmoetingsplek om gezamenlijk te eten. Mensen zien het vooral als een plek voor bewoners van de Matenhof zelf, terwijl hier elke dag een groot aantal bezoekers uit heel Apeldoorn eet en ook hier iedereen welkom is.

Ontmoetingsplekken voor jongeren

Ondanks de aanwezigheid van het jongerencentrum Don Bosco, ervaren jongeren dat zij niet of nauwelijks ruimte hebben op andere plekken in de buurt waar zij kunnen 'hangen' en recreëren. Enerzijds wordt door de jongeren aangegeven dat deze situatie door een deel van de leeftijdsgenoten in het verleden is gecreëerd, door het geven van overlast en het achterlaten van afval. Anderzijds benoemen zij dat zij voorzieningen, zoals prullenbakken, handhaving in het Matenpark en een duidelijke binding met de buurt missen. De jongeren van Don Bosco staan open voor uitwisseling en verbinding en zouden graag avonden willen organiseren met koffie en thee om een praatje te maken met buurtbewoners.

Warenargaarde

De Warenargaarde is een belangrijke doorstroom- en verbindingsweg in de wijk de Gaarden en dit gedeelte springt er in het bijzonder uit. Veel woningen in de Warenargaarde zijn sociale huurwoningen waar verschillende sociale problematieken spelen. Een deel van de bewoners geeft aan het moeilijk te vinden maandelijks rond te komen en de eindjes aan elkaar te knopen. Daarnaast ervaren sommige bewoners spanningen en overlast van medebuurtbewoners. Er wordt een drempel gevoeld om op instanties af te stappen om gebreken aan de woning of overlast te melden. Bovendien ervaren bewoners meer eenzaamheid in de Warenargaarde in vergelijking tot de rest van de Gaarden.

Kwaliteitenkaart

vertrouwd
matenpark
gezellig
winkencentrum
parkeergelegenheid
buren
groen
reuring
kinderboerderij
stolp
fijn
park
ruimte
rust
rustig
bereikbaar
contact
eglantier
gemoedelijk
sociaal
voorzieningen
dichtbij

Ideeën

over het thema sociaal

Meer buurtactiviteiten opzetten.

Meer gezamenlijke koffie en thee momenten in de buurt.

Stimenz kan een rol spelen in initiatief voor activiteitenkalender.

Tips en Signalen

over het thema sociaal

Samen eten bij De Drie Ranken is erg leuk!

Aanvragen voor buurtfeesten zijn vaak een gedoe bij de gemeente.

Iedereen in de flats is vrij op zichzelf.

Fijn dat de markt weer op de oude plek terugkeert.





Thema Mobiliteit, Voorzieningen & Verkeersveiligheid



Meer verkeersdrempels plaatsen.

Jammer van de leegloop van het winkelcentrum.

Gemis van een onderdelenhuis, schoenzaak en bloemenzaak.

Gemis van een slager, groentenboer en biologische winkel.

Goedkope supermarkt zoals Aldi of Lidl in het winkelcentrum.

Verkeersbord plaatsen in Warenargaarde: "alleen voor bestemmingsverkeer"

Meer handhaving op verkeersveiligheid.

Fietsers rondom of het fietsen in het winkelcentrum verbieden.

Betere verkeersaanduiding voor fietspaden, wandelpaden en autowegen.

De kinderboerderij is erg leuk.



Thema Mobiliteit, Voorzieningen & Verkeersveiligheid

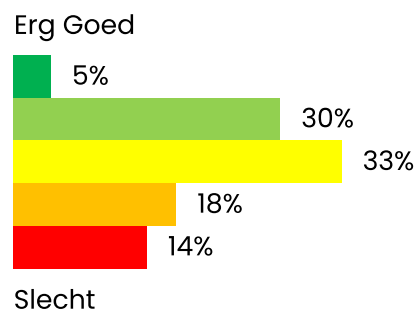
Gemis openbaar vervoer

In een groot deel van de wijken in Apeldoorn zijn bushaltes opgeheven of verminderd, zo ook langs de Gaarden/Gildenlaan. Bewoners geven aan dit als een gemis te ervaren, aangezien de buslijn met het ziekenhuis is weggefallen. Met name de oudere bewoners van de Gaarden zijn hiervan afhankelijk vanwege hun beperkingen in mobiliteit of verminderde toegang tot ander vervoer.

Verkeersonveiligheid

Sommige delen van de Gaarden worden als verkeersonveilig ervaren. Met name het kruispunt en de oversteek bij Don Bosco en De Drie Ranken springen eruit. In de loop van 2024 zal hier aan de weg gewerkt worden om deze verkeerssituatie veiliger te maken. Ook benoemen bewoners van met name de Warenargaarde dat er, ondanks de al aanwezige verkeersdrempels en een snelheidslimiet van 30 km/u, te hard gereden wordt in hun straat.

Verkeersveiligheid



Aanbod van winkels winkelcentrum de Eglantier

Bewoners geven aan dat er genoeg voorzieningen zijn in de wijk die als toegankelijk en dichtbij worden ervaren. Dit zien bewoners als een groot pluspunt. Het winkelcentrum de Eglantier vinden bewoners een prettig winkelcentrum waar de meeste voorzieningen aanwezig zijn. Wel wordt een slager, een bloemenzaak, een onderdelenhuis en een discounter gemist. Zowel bewoners als ondernemers hebben zorg over de toegenomen leegstand in het winkelcentrum.



Thema Veiligheid

26%

Voelt zich
onveilig in de
avond

36%

Ervaart overlast
in de buurt

Gevoel van veiligheid

Bewoners voelen zich over het algemeen overdag veilig. In de avond geeft echter meer dan 26% van de bewoners aan zich in meer of mindere mate onveilig te voelen. 36% van de bewoners ervaart overlast. Overlast van hangjongeren wordt hierbij als grootste oorzaak genoemd. Daarnaast wordt een gebrek aan verlichting in het Matenpark, (vermoedens van) dealen, vuurwerk dat afgestoken wordt, afval in de openbare ruimte, geluidsoverlast en spanningen met buurtbewoners ervaren. Bewoners vertellen dat een deel van de overlast inmiddels is geaccepteerd. Ook geven bewoners aan dat sinds het café in het winkelcentrum gesloten is, de overlast minder is geworden. Er zijn door de gemeente voorheen een aantal camera's geplaatst in het winkelcentrum de Eglantier, waarmee het gevoel van veiligheid onder bewoners en het winkelend publiek aanzienlijk was toegenomen. Deze camera's zijn inmiddels echter weer verwijderd. Zowel bewoners als ondernemers geven aan dit jammer te vinden.

Bekendheid wijkagent

Een groot deel van de bewoners zegt bekend te zijn met de wijkagent. Dit is ten opzichte van andere wijken in Apeldoorn veel. Een aantal bewoners trekken bij de wijkagent aan de bel als er iets speelt in hun directe buurt. Dit betreft dan vooral spanningen en onderlinge burenruzies. Volgens bewoners mag er meer toezicht zijn in het Matenpark.

Tips en Signalen

over het thema veiligheid

Sinds de kroeg weg is, is er minder overlast in de buurt.

Meer verlichting Matenpark.

Bewaakte garageboxen voor elektrische fietsen.

Sommige steegjes zijn erg donker.

Geen nieuw café meer in het winkelcentrum.

Camera's plaatsen op parkeerplaats bij flat aan Violierenplein



Thema Duurzaamheid

Duurzaamheid en onderhoud huurwoningen

Bewoners van de Gaarden zijn bezig met het thema duurzaamheid en de verduurzaming van hun woning. Voor mensen in een huurwoning geeft 25% aan dat hun woning in onvoldoende mate geïsoleerd is, hun woning schimmelplekken heeft en/of tocht. Deze signalen worden gemeld bij zowel de woningbouwvereniging de Woonmensen als Mooiland, maar bewoners hebben het gevoel dat hier onvoldoende op wordt gereageerd. De communicatie vanuit de verenigingen kan in de ogen van de bewoners beter. In het algemeen is er behoefte onder bewoners aan verduurzaming van de huurwoningen in de Gaarden.

Voor mensen die huren via Woonmensen, is er bovendien grote behoefte aan uitleg over de totstandkoming van de maandelijkse energiekosten voor elk huishouden. Er is met name onduidelijkheid over het gebruik van de gezamenlijke blokverwarming. Positief zijn bewoners over de onlangs door de Woonmensen georganiseerde 'snertavond' om samen de oplevering van de gerenoveerde badkamers en keukens te vieren.





Thema Openbare Ruimte

Aantrekkelijkheid buitenruimte

Bewoners vinden de aantrekkelijkheid van de buitenruimte over het algemeen goed. 70% van de bewoners vindt dat de gemeente de buurt voldoende onderhoudt. Toch ziet een deel van de mensen die in een koopwoning wonen rond het Matenpark dat de perkjes achterstallig onderhoud hebben. Zij zouden het liefst zien dat hier de perken grondig worden aangepakt en dat er nieuwe beplanting in wordt geplaatst. Met name in de Warenargaarde is er sprake van veel zwerfafval of grofvuil. De voortuinen worden door sommige bewoners aangehaald als bron van irritatie door het opslaan van afval en slecht onderhoud van de voortuinen van mede-buurtbewoners, zoals omgevallen en niet teruggeplaatste schuttingen. Het onderhoud van de stoepen en straten kan beter en de belijningen tussen de verschillende parkeervakken wordt als slecht ervaren.

Het Matenpark

Het Matenpark zien bewoners als een erg fijn park waar men goed kan vertoeven. Met name overdag maken bewoners graag een wandeling of laten hondenbezitters hun hond uit. Jongeren geven aan dat hun huidige 'hangplek' in het park niet meer voldoet, aangezien de stalen overkapping is verwaarloosd. Sommige jongeren geven aan behoefte te hebben aan meer sport- en bewegingsplekken in het park, zoals fitnessapparaten. Bewoners vinden het Matenpark onvoldoende verlicht, wat bijdraagt aan een gevoel van onveiligheid 's avonds. Ook worden prullenbakken gemist.

Kinderboerderij De Maten

De kinderboerderij wordt veelvuldig genoemd in gesprekken. Mensen van zowel binnen als buiten de Gaarden bezoeken met enige regelmaat kinderboerderij De Maten met hun (klein)kinderen en vinden het een fantastische plek.



Thema Openbare Ruimte

Tips en Signalen

over het thema openbare ruimte

Stoep wordt na aanleggen glasvezel niet netjes achtergelaten.

Het Matenpark is een goede wandelplek.

Tuintjes gaan erg achteruit.

Veel afval bijplaatsingen bij de ondergrondse containers.

Schoonmaken en onderhoud van alle bruggen en grachten.

Veel overlast van hondenpoep rondom Violierenplein.

Ideeën

over het thema openbare ruimte

Meer mogelijkheden voor buiten yoga en fitnessapparaten in het Matenpark.

Meer verlichting en prullenbakken in het Matenpark.

Speelplek achterzijde Warenargaarde opknappen.

Meer fietsenstallingen op de Warenargaarde.

Vervang het groen in de perkjes in overleg met bewoners.

Stootranden maken op de parkeerplaatsen.

Planning en onderhoud

Vanaf 21 februari wordt gestart met de uitvoering van het onderhoudsproject aan/ rondom de Gildenlaan:

- Tijdelijke verlaging drempel i.v.m. bus omleiding op de Eglantierlaan.
- Herinrichting van de kruising Gildenlaan met Eglantierlaan (aanleggen voorrangsp plein, zodat het overzichtelijker en veiliger wordt).
- Aanpassing kruising Eglantierlaan met Vedelaarshoeve (oversteek voor fietsers en voetgangers wordt overzichtelijker en veiliger gemaakt).

Medio november 2024 verwachting dat alle werkzaamheden afgerond zijn en de Gildenlaan weer klaar is voor de toekomst.

- Voorafgaand aan de start van project Gildenlaan wordt de dinsdagmarkt verplaatst van de Eglantierlaan naar het Violierenplein. Vanaf dinsdag 13 februari staat de markt weer op het Violierenplein.